



2 de febrero de 2022
Circular SEP-11-2022

Señores (as)
Directores (as)
Coordinadores (as)
Programas de Posgrado

Estimados(as) señores(as):

Reciban un cordial saludo y mis mejores deseos para ustedes y los suyos en este nuevo año.

De manera respetuosa me permito compartirles las acciones emprendidas por la Comisión de Reestructuración del SEP durante las sesiones de trabajo efectuadas a finales del año pasado.

Tal y como les fue comunicado en la Circular SEP-53-2021, el SEP solicitó el acompañamiento de Innovaap UCR en la coordinación y dirección de las actividades de la Comisión de Reestructuración, con el propósito de efectuar un proceso guiado y participativo con los diferentes actores involucrados en el quehacer del SEP.

Durante el 2021 se realizaron tres encuentros (18 de noviembre, 02 y 09 de diciembre de 2021), en los que participaron los representantes de posgrado de cada área, autoridades de la Rectoría, Consejo Universitario y de algunas Facultades, exdecanos(as) del SEP, miembros del Consejo del SEP y personal administrativo de esta Decanatura.

La primera sesión de trabajo se utilizó la herramienta “perfil de personas”, la cual estaba enfocada en definir los diferentes usuarios o actores del SEP (estudiantes, docentes, programas de posgrado, unidades académicas y centros): los puntos de dolor, las formas de cómo encontrar al SEP, las metas y objetivos, la percepción de los usuarios y del servicio que se ofrece y las formas de cómo se podría mejorar.

En la transición entre la sesión No. 1 y No. 2, Innovap aplicó una encuesta dirigida a diferentes poblaciones universitarias (estudiantes, docentes, egresados, unidades académicas, personal administrativo), con el fin de ampliar y comparar los resultados obtenidos en la primera sesión de trabajo relacionada con la definición de perfiles de usuarios.

En el segundo encuentro se presentaron algunos resultados de la encuesta aplicada y se acordó extender el plazo del tiempo de consulta para contar con una tasa de respuesta más amplia. Al mismo tiempo, se trabajó con la herramienta de análisis FODA, cuyo objetivo consistía en analizar la capacidad del SEP para gestionar la oferta de posgrado y entregarla de la mejor manera, considerando su contexto.





Circular SEP-11-2022

Página 2

Por último, en la tercera sesión, el personal de Innovaap mostró nuevos resultados obtenidos de la encuesta en relación con temas como: Los servicios que brinda el SEP, comentarios de los aplicantes, sobre recomendación del SEP a un familiar o conocido. Asimismo, realizaron una síntesis de las ideas que más se reiteraron por los miembros de la Comisión en el FODA y se trabajó con una matriz para la definición de líneas estratégicas, con el fin de crear un plan y mecanismo de seguimiento con las personas usuarias.

Para este año, se espera retomar con las sesiones de trabajo a partir de la segunda o tercera semana de febrero. Por lo que aprovecho para recordarles el nombre del representante de posgrado de cada área, para que puedan socializar sus consultas, sugerencias u observaciones, en procura del fortalecimiento del proceso que estamos ejecutando.

Área	Nombre del representante	Correo	Observaciones
Artes y Letras	Dr. Mario Solís Umaña	mario.solisumana@ucr.ac.cr	
Ciencias Agroalimentarias	Dra. Catalina Salas Durán	catalina.salas@ucr.ac.cr	
Ciencias Básicas	Dr. Marco Barahona Palomo	marco.barahona@ucr.ac.cr	
Ciencias Sociales	Dra. Nancy Piedra Guillén	nancy.piedra@ucr.ac.cr	
Ingenierías	Dr. Francisco Siles Canales	francisco.siles@ucr.ac.cr	
Interdisciplinarios	Dra. Alice Pérez Sánchez	Alice.perez@ucr.ac.cr	
Salud	Esp. Grettchen Flores Sandí	grettcheng.flores@ucr.ac.cr	Representante por las Especialidades
	Dra. Mariela Arias Hidalgo	mariela.ariashidalgo@ucr.ac.cr	Representante por las Maestrías

Atentamente,

UCR Firmado digitalmente

Dra. Flor Jiménez Segura
Decana

VHM

C. Archivo